

SuperShop

bevezetési tájékoztató



ÚJ HÁZ Centrum
Az építőanyagok forrása

Minden 500 Ft után 1 pont!

Töltse ki igénylőlapunkat!
Részletek a kereskedésünkben
és a www.supershop.hu oldalon!

SuperShop

„SuperShop pont?”

AZ IS VAN!

→ ujhazcentrum.hu

A bevezetés célja

- 1) **Meglévő vásárlók elégedettségének növelése** azáltal, hogy – elsősorban - magánvásárlók részére egy már bevezetett, működő törzsvásárlói programot kínálunk;
- 2) A SuperShop a legnagyobb többpartneres hűségprogram ma Magyarországon. Cél a jelenlegi 3 milliós ügyfélköréből **új vevőket behozni a hálózatba.**

A bevezetés menete

- **Április 05. (Construma):** SuperShop csatlakozási szerződés aláírása
- **Április 09.** Tájékoztató, oktatási anyag kiküldése
- **Április 12-től:** Terminálok telepítése a telephelyeken
 - A terminálszolgáltató (Cardnet Zrt) felveszi a kapcsolatot minden telephellyel a terminál telepítése céljából.
 - A telepítés két részletben fog történni (egy adott számú telephelyre megtörténik a telepítés, majd ezt követően élesítjük a rendszert ezen telephelyeken, utána a többi telephelyen kerülnek telepítésre a terminálok, és azt követően élesítésre a rendszer). Élesítés előtt tájékoztatót küldünk a telephelyeknek az élesítésről.
- **Április utolsó hete:** Marketing anyagok kiküldése a telephelyek részére

Kérjük Önöket, hogy a terminálok telepítéséig oktassák le kollégáikat és készüljenek fel a program indulására!

Az éles indulásokról tájékoztatni fogjuk a telephelyeket (terminálok telepítését követően).

Jelenleg a SuperShop programról kizárólag az akciós újságon található kommunikáció a vásárlók felé, más egyéb felületen még nem kommunikálunk róla. A SuperShop részéről a pontegyenlegközlő hírlevelükben került az Új Ház Zrt. mint új partner feltüntetésre, de a csatlakozásról és pontbeváltási lehetőségről még ők sem kommunikáltak szokásos hírlevelükben. A kommunikációs anyagok egyelőre a háttérben, előkészítés alatt vannak. A kommunikációra akkor fogunk rákapcsolni, amint a kártya használata már fizikailag is elérhető a telephelyeken. Amennyiben vásárlók részéről van érdeklődés, úgy jelezzék Felénk, hogy folyamatban van a terminál telepítése és hamarosan elérhetővé válik, kérjük szíves türelmüket, a program bevezetés alatt van.

Oktatás

Terminálhasználat

- A terminálok telepítésekor minden telephely kap helyszíni oktatást
- SIA online oktatási anyag (Fájl név: *Használati információk_SIACE_POS Terminál*)
- SuperShop online oktatási anyag (Fájl név: *ujHÁZ_SuperShop_oktatas_2019_04_04*)

SuperShop program

- SuperShop online oktatási anyag, amely részletes információt tartalmaz az alábbiakról:
 - SuperShop kártya előnyei
 - Javasolt kommunikáció
 - Pontkibocsátás / pontbeváltás
 - Terminál kezelése
 - Kártyatípusok
 - Kártya igénylés
 - Gyakori kérdése
 - Ügyfélszolgálat
 - Marketing anyagok

Amennyiben a fenti anyagok ellenére további információra / segítségre lenne szükségük, úgy a területileg illetékes Regionális Értékesítési Menedzserek tudnak további támogatást nyújtani, kérjük forduljanak kollégáinkhoz bizalommal!

Elszámolás

A tagi elszámolásokkal kapcsolatban külön tájékoztatást fogunk küldeni a tulajdonosok részére.

Kapcsolat

Terminállal kapcsolatos kérdések esetén:

- Non-Stop call center telefonszáma: + 36 1 346-0500

SuperShop kártyával (pontbeváltás, pontfelírás, kártyák) kapcsolatos kérdések esetén:

- ugyfelszolgalat@supershop.hu; 06 1/481-6000 (Munkanapokon 8-17 óra között)

Általános kérdések (a program és a hálózat, vevői észrevételek) esetén:

supershop@uj-haz.hu

A beérkezett észrevételek alapján készíteni fogunk egy „Gyakran Ismételt Kérdések” leírást a későbbiekben.

SuperShop hűségprogram az újHÁZ Centrum telephelyeken

SUPERSHOP KÁRTYAPROGRAMM

A SuperShop a legnagyobb többpartneres hűségprogram Magyarországon. A SuperShop törzsvásárlójaként Ön névre szóló pasztik törzsvásárlói kártyán gyűjtheti és válthatja be a SuperShop pontokat. A SuperShop programmal kapcsolatos akcióról a telefonos Ügyfélszolgálatunk mellett a sajtóból, szórólapokból, az internetről (www.supershop.hu) és a partnerek üzleteiben is tájékozódhat.

HOGYAN GYŰJTHET SUPERSHOP PONTOKAT?

Fizetéskor nyújtsa át pasztik SuperShop kártyáját a pénztárosnak, aki feltölti a vásárlás után járó pontokat az Ön kártyájára. Az újHÁZ centrum telephelyeken a papír alapú SuperShop ideiglenes kártya használata nem lehetséges. Egyszerű pontgyűjtés: Az újHÁZ Centrum kereskedésekben minden elköltött 500 Ft után 1 SuperShop pont gyűjthető, a SuperShop kártyán összegyűlt pontokat pedig a vásárlók beválthatják 1 SuperShop pont = 1 Ft értékben. A pontok beváltása és kiadása göngyölegre, vásárlási utalványra és az igénybe vett szolgáltatásokra (házhozszállítás, látványtervezés, költségszámítás, stb.) nem érvényes. Az egyes újHÁZ Centrum kereskedések által kínált szolgáltatások eltérhetnek. Az elérhető szolgáltatásokról kérjük érdeklődjön közvetlenül a kereskedésekben. SuperShop pontok elszámolása kizárólag végszámla kiállítását követően lehetséges.

HOGYAN HASZNÁLHATJA FEL ÖSSZEGYŰJTÖTT PONTJAIT?

A SuperShopnál ez is egyszerű: bárhol, bármikor, közel bármire! Szinte bármely termékre, szolgáltatásra elköltheti pontjainak tetszőleges részét a SuperShop pontbeváltó Partnereinél. Amikor Ön szól a pontbeváltó partnernél, hogy a pontjaival fizetne, akkor minden egyes beváltott pont 1 Ft-tal csökkenti a fizetendő összeget. Egyszerű pontbeváltás: A programban résztvevő bármely pontbeváltó partner, így az újHÁZ Centrum bármely telephelyén 1 pont = 1 Ft értékben váltható be. Kérjük, jelezze fizetéskor pontbeváltási szándékát a pénztárosnak! Kérésére a pénztáros tájékoztatást tud adni aktuális pontegyenlegéről.

HOGYAN LEHET TAGJA ÖN IS A SUPERSHOP PROGRAMNAK?

Ön is mindössze 5 perc alatt tagja lehet a SuperShop programnak a SuperShop kártyaigénylő lap segítségével. A kártyaigénylő lapot elveheti a SuperShop Partnerek elfogadóhelyein található SuperShop állványról.

Az Ön végleges, névre szóló, pasztik SuperShop kártyáját a kitöltött kártyaigénylő lap beérkezésétől számított 4 héten belül ingyenesen, postai úton juttatjuk el Önnek (az Ön által a kártyaigénylő lapon megadott címre). Ettől kezdve a végleges, pasztik kártyával már be is válthatja pontjait.

Kártyaigénylését interneten keresztül is leadhatja a www.supershop.hu/kartyaigenyles menüpont alatt. **Bármely kártyaképpel ellátott kártyát bármely Partnerünknel, így most már az újHÁZ Centrum telephelyein is egyformán használhatja.**

SEGÍTHETÜNK?

Ha a törzsvásárlói programmal, kártyaigényléssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele vagy javaslata van, hívja a SuperShop Kft. központi Ügyfélszolgálatát munkanapokon 8:00 – 17:00 óra között a (06-1) 481-6000 telefonszámon, vagy küldjön e-mailt az ugyfelszolgalat@supershop.hu címre.

A SuperShop Program Általános Részvételi Feltételeit megtalálja az elfogadói hálózat minden üzletében és a SuperShop Kft. honlapján is: <https://www.supershop.hu/reszveteli-feltetelek/>